

## COMMENT ACCÉDER À VOTRE RELEVÉ DE LA CROIX BLEUE ?

1. Accédez au site Web de la Croix Bleue : <u>http://web.medavie.bluecross.ca/fr/members/member</u> <u>centre</u> et cliquez sur «Ouvrir une session ».



2. Ouvrez une session en vous authentifiant ou « Inscrivez-vous maintenant » en cliquant sur le bouton en bas de page, s'il s'agit de votre première visite :

		ENGLISH
ervices aux adhérent	S Nom dutilisateur :	Vous avez besoin d'aide ? Déjà inscrit mais vous avez perdu votre nom
maintenant	Ouvrir session	Nom d'utilisateur ou not de passe : Nom d'utilisateur oublié Mot de passe oublié





3. Authentifiez-vous sur le site sécurisé de l'adhérent Croix Bleue et cliquez sur l'onglet «Relevés».

					ACCUEIL	CHANGER MOT DE PASSE
Couverture	Relevés	Règlement	Formulaires	Adhérent		

4. Dans l'onglet « Demande de règlement », indiquez la période correspondant à l'année précédente (du 1<sup>er</sup> janvier 201X au 1<sup>er</sup> janvier 201X) pour obtenir l'historique des demandes de remboursement et les montants versés pour la dernière année. Sélectionnez ensuite un ou tous les assurés, de même qu'un ou tous les types de services.

Demandes de règlement et vos personnes à charge	<ul> <li>Examinez et imprimez les demandes de règlement antérieures pour v e.</li> </ul>
Paiement - Pour voir les o services.	détails des paiements émis à votre nom ou au nom de votre fournisseu
Demandes de règlement	Paiement
Critèr	res de recherche demandes de règlement
Critèr Entrez les critères de	res de recherche demandes de règlement recherche et cliquez sur «Rechercher» pour visualiser le relevé.
Critèr Entrez les critères de Date de début du servi	res de recherche demandes de règlement recherche et cliquez sur «Rechercher» pour visualiser le relevé. ice : 01 janv. 2017
Critèr Entrez les critères de Date de début du servi Date de la fin du servio	res de recherche demandes de règlement recherche et cliquez sur «Rechercher» pour visualiser le relevé. ice : 01 janv. 2017
Critèr Entrez les critères de Date de début du servi Date de la fin du servi Assuré :	res de recherche demandes de règlement recherche et cliquez sur «Rechercher» pour visualiser le relevé. ice : 01 janv. 2017 ce : 31 déc. 2017 Choisissez-en un

Rechercher

Relevés





5. Lorsque vous obtenez votre « Historique des demandes de règlement », vous trouverez notamment le montant des frais non remboursés par la Croix Bleue, dans la colonne « Autres réductions », ainsi que dans la colonne « Franchise », s'il y a lieu.

ent Relevé	s					
Numéro de c	ontrat :	Identification :	Nom :			
Historiqu	ue des demand	es de règlement				
Les réductior le paiement a	ns ne sont pas toutes afi au fournisseur ou être le	ichées. Certaines réductions résultat de la coordination d	peuvent avoir été eff les prestations.	ectuées sur		
				Date	de naissance :	
Date du service	Description du serv	rice	Montant soumis	Payé par la Croix Bleue	Franchise	Autre réduction
			186,00	148,80	0,00	37,2
			65,00	65,00	0,00	0,0
			56,00	56,00	0,00	0,0
			63,00	63,00	0,00	0,0
Total			63,00 370,00 \$	63,00 332,80 \$	0,00 0,00 \$	0,0 37,20

0

Pour 2017, notez que ces frais sont admissibles à des crédits d'impôts s'ils dépassent 3 % du revenu familial net (au provincial) et le moins élevé de 2 268 \$ et 3% de votre revenu net (au fédéral).

